Versjon: 3.2
Dato: 02.05.2024

ABONNENTAVTALENS HOVEDDEL (DEL 1)

1 Innledning

Dette dokumentet (Del 1) utgjør sammen med Bestillingsskjema for SSL-sertifikater (Del 2) og *Certification Practice Statement for Buypass Class 2 SSL certificates* (Del 3) Abonnentavtalen for Buypass Class 2 SSL-sertifikater.

Buypass Class 2 SSL sertifikater inkluderer SSL Domain og SSL Business sertifikater.

For tekniske spesifikasjoner og detaljer rundt SSL-sertifikatets egenskaper henvises det til egne dokumenter. Se mer informasjon på Buypass Web.

Dette dokumentet (Abonnentavtalens hoveddel) utgjør Del 1 av Abonnentavtalen mellom Abonnenten og Buypass.

Vilkårene i dette dokumentet (Del 1) gjelder med mindre det er gjort særskilt unntak i Bestillingsskjema (Del 2) fra ett eller flere av vilkårene.

Abonnenten kan inngå flere avtaler med Buypass om SSL-sertifikater.

Abonnenten kan selv autorisere personer og/eller Partner som på vegne av Abonnenten skal kunne bestille, godkjenne, administrere og benytte SSL-sertifikater. Dette krever at Abonnenten inngår egen avtale med Buypass – se avtalevilkår for Buypass Class 3 SSL-sertifikater.

2 Definisjoner

Begrep	Forkortelse	Beskrivelse
Abonnent		Fysisk person eller Virksomhet som har fått utstedt et SSL-sertifikat fra Buypass og som er autorisert til å benytte den private nøkkelen tilhørende SSL-sertifikatet.
Abonnentens Representanter		Personer som er tildelt rollene Sertifikatgodkjenner og Sertifikatsøker.
Bestillingsskjema (Del 2 av Abonnentavtalen)		Skjema som inneholder nødvendig informasjon for å bestille SSL-sertifikater.
Buypass Web		Buypass' nettsider, www.buypass.no og www.buypass.com.
Certificate Applicant		Se Sertifikatsøker.
Certificate Approver		Se Sertifikatgodkjenner.
Certificate Policy	CP	Et sett med regler som sier hvordan SSL-sertifikater utstedes og behandles.
Certification Practice Statement	CPS	Beskrivelse av hvordan reglene i CP-en blir praktisert. CPS-en utgjør Del 3 av Abonnentavtalen.

Begrep	Forkortelse	Beskrivelse
Certificate Signing Request	CSR	En forespørsel om et digitalt sertifikat. Inneholder bla den offentlige nøkkelen som skal sertifiseres og kan inneholde informasjon om virksomheten og domenet som skal sertifiseres. En CSR er digitalt signert med den korresponderende private nøkkelen og kan dermed benyttes for å dokumentere at avsender har kontroll på denne.
Certificate Transparency	CT	Certificate Transparency handler om åpenhet og innebærer at SSL-sertifikater registreres i åpne og offentlig tilgjengelige logger (CT-logger). Disse CT-loggene gir mulighet for innsyn i og kontroll med alle SSL-sertifikater som er utstedt.
CT-logg		En åpen og offentlig tilgjengelig logg som inneholder sertifikater og som inngår i rammeverket Certificate Transparency.
Enhetsregisteret		Enhetsregisteret inneholder grunndata om enheter som har registreringsplikt i NAV Aa-registeret, Merverdiavgiftsmanntallet, Foretaksregisteret, Statistisk sentralbyrås bedriftsregister, Skattemanntallet for etterskuddspliktige eller Stiftelsesregisteret.
Offentlig nøkkel		Den offentlige nøkkelen i et nøkkelpar som benyttes i asymmetrisk kryptografi. Legges inn i SSL-sertifikatet som dermed knytter bruk av den korresponderende private nøkkelen til Abonnenten og spesifiserte domener.
Privat nøkkel		Den hemmelige nøkkelen i et nøkkelpar som benyttes i asymmetrisk kryptografi. Den private nøkkelen benyttes på servere tilgjengelig på samme domenenavn som i SSL-sertifikatet.
Sertifikatgodkjenner		Person innenfor Abonnentens organisasjon som skal godkjenne sertifikatbestillinger.
Sertifikatsøker		Person innenfor eller utenfor Abonnentens organisasjon som bestiller SSL-sertifikater på vegne av Abonnenten.
Sperring		Tilbakekalling av et sertifikat innenfor sertifikatets levetid, dvs sertifikatet er av en eller annen grunn ikke lenger gyldig og skal ikke lenger brukes.
SSL-sertifikat eller Buypass Class 2 SSL-sertifikat		Et digitalt sertifikat utstedt av Buypass. Sertifikatet benyttes til identifisering av Abonnenten og spesifiserte domener ved kommunikasjon mellom brukere og Abonnent på internett.
Virksomhet		Juridisk enhet som har fått tildelt organisasjonsnummer i Enhetsregisteret i Brønnøysundregistrene, enten disser er aksjeselskap, ansvarlige selskap (ANS), foreninger, enkeltpersonsforetak eller andre type enheter.

3 Avtaleprosess

Abonnenter som vil bestille SSL-sertifikater må registrere bestilling på web via Buypass Web.

Buypass vil ved mottak kontakte Sertifikatgodkjenner for å få bekreftet at Sertifikatsøker har myndighet til å bestille SSL-sertifikater. Dette skjer med mindre Sertifikatgodkjenner og/eller Sertifikatsøker er tildelt denne myndigheten som henholdsvis Sertifikatforvalter, Sertifikatbestiller og Sertifikatsøker i forbindelse med avtale om utstedelse av Buypass SSL-sertifikater (Class 3).

Buypass vil videre kontrollere innholdet i Bestillingsskjemaet. Hvilke kontroller som gjennomføres er beskrevet i Del 3 av Abonnentavtalen.

Abonnenten skal informere Sertifikatgodkjenner og Sertifikatsøker om de plikter som påhviler Abonnenten etter Abonnentavtalen.

Buypass registrerer alle SSL-sertifikater i 2 eller 3 CT-logger avhengig av levetid på sertifikatet. Ved å akseptere Abonnentavtalen, gir Abonnenten samtykke til slik registrering av sitt SSL-sertifikat.

4 Abonnentens ansvar og rettigheter

4.1 Innledning

SSL-sertifikater er uløselig knyttet til Virksomheten (Abonnenten) og spesifisert domene. Abonnenten er selv ansvarlig for at SSL-sertifikater ikke misbrukes av Abonnentens brukere. Abonnenten er også ansvarlig for at SSL-sertifikater brukes i hht gjeldende lovverk og vilkårene i dette dokumentet.

Abonnenten er ansvarlig for å bruke SSL-sertifikatet kun for de formål som fremgår av denne avtalen.

4.2 Bestilling av SSL-sertifikater

Før bestilling må Abonnenten ha generert en privat og en offentlig nøkkel. Den offentlige nøkkelen inkluderes i bestillingen. Abonnenten forplikter å oppbevare og beskytte den private nøkkelen på en forsvarlig måte til enhver tid.

Abonnenten forplikter seg til å oppgi korrekt og utfyllende informasjon i bestillingen. Dette gjelder også ved innhenting av informasjon eller dokumentasjon i forbindelse med behandling av bestillingen.

Abonnenten må sørge for at Abonnentens Representanter registrerer god kontaktinformasjon slik at de kan motta varslinger til enhver tid og rette seg etter slike umiddelbart.

Abonnenten forplikter seg til å informere Buypass omgående hvis oppgitt informasjon ikke lenger er utfyllende eller korrekt.

4.3 Installasjon og bruk av SSL-sertifikater hos Abonnenten

Abonnenten skal kontrollere at innholdet i SSL-sertifikatet er korrekt før det installeres og tas i bruk. Abonnenten må melde fra til Buypass umiddelbart dersom det er feil i innholdet. Ved installasjon aksepteres innholdet i SSL-sertifikatet. Abonnenten må uansett melde fra dersom det avdekkes feil i innholdet etter installasjon.

Buypass anser SSL-sertifikatet som akseptert 14 dager etter utstedelsestidspunktet dersom Abonnenten ikke har meldt fra om feil i innholdet.

SSL-sertifikater som utstedes gjennom denne avtalen kan kun installeres på servere tilgjengelig på samme domenenavn som angitt i SSL-sertifikatet. SSL-sertifikatet bør ikke installeres på utstyr som er utenfor Abonnentens kontroll.

Det er Abonnenten som har det fulle og hele ansvar for at SSL-sertifikatet installeres og beskyttes slik at kun autoriserte brukere hos Abonnenten kan administrere den private nøkkelen og SSL-sertifikatet. Abonnenten skal iverksette rimelig tiltak for å forhindre uautorisert bruk av den private nøkkelen.

4.4 Sperring av SSL-sertifikater

Dersom Abonnenten vet, har grunn til å tro, eller burde ha forstått at uvedkommende har skaffet seg kjennskap til den private nøkkelen, skal Abonnenten straks sørge for å sperre SSL-sertifikatet. SSL-sertifikatet skal sperres ved tap, misbruk eller mistanke om misbruk. Unnlatelse av dette anses som grov uaktsomhet. SSL-sertifikatet skal også sperres dersom informasjon i sertifikatet er uriktig eller unøyaktig.

Dersom SSL-sertifikater sperres av en av årsakene nedenfor (les mer om årsak til sperring på Buypass Web), så skal årsak oppgis ved sperreforespørsel:

- den private nøkkelen er kompromittert, kommet på avveie (keyCompromize #1)

- Abonnenten har skiftet navn eller annen identitetsinformasjon i sertifikatet, for eksempel adresse (affiliationChanged #3)
- sertifikatet er erstattet av et annet sertifikat (superseded #4)
- sertifikatet inneholder domenenavn som ikke lenger brukes (cessationOfOperation #5)

Årsakskode (i parentes) vil bli inkludert på CRL/OSCP og gir informasjon om årsak til sperring til brukere av disse tjenestene. Hvis sertifikatet blir sperret av andre årsaker så skal ingen årsakskode angis.

Sperring av SSL-sertifikater gjøres per telefon til Buypass sperretjeneste eller via sperretjenesten på Buypass Web. Sperring av SSL-sertifikat kan foretas av Kontraktsignerer, eller av de fysiske personer som er tildelt rolle som Sertifikatgodkjenner, Sertifikatsøker eller tildelt roller ved utstedelse av Buypass Class 3 SSL-sertifikater.

Abonnenten må sørge for at Abonnentens Representanter til enhver tid er i stand til å motta og anerkjenne varslinger fra Buypass angående enhver hendelse som krever at sertifikater må sperres innen 24 timer eller 5 dager avhengig av alvorlighetsgraden av hendelsen, og rette seg etter slike umiddelbart. I slike tilfeller er Abonnenten ansvarlig for å erstatte berørte SSL sertifikater innenfor den gitte fristen for å unngå at tjenester blir utilgjengelige når sertifikater blir sperret.

Abonnenten forplikter seg til å stoppe bruken av den private nøkkelen umiddelbart når:

- Informasjon i SSL-sertifikatet ikke er korrekt eller gjeldende
- Det er mistanke om misbruk, konstatert misbruk eller kompromittering av den private nøkkelen
- SSL-sertifikatet har blitt sperret

Ved mistanke om misbruk, konstatert misbruk eller kompromittering av den private nøkkelen, forplikter Abonnenten umiddelbart å følge Buypass' instruksjoner mht bruk av privat nøkkel og SSL-sertifikat.

Tap av privat nøkkel medfører at Abonnenten må bestille nytt SSL-sertifikat.

5 Buypass' ansvar og rettigheter

5.1 Behandling av Abonnent- og personopplysninger

5.1.1 Innsamling og lagring

Som et ledd i registrering av informasjon om Abonnenten vil Buypass samle inn og oppbevare personopplysninger knyttet til de enkelte roller hos Abonnenten.

Dersom Buypass på et tidspunkt velger å avslutte tjenesten som omfattes av denne avtalen, kan persondata for de Abonnenter med gyldige sertifikater bli overført til en tredjepart som overtar ansvaret for å videreføre tjenesten inntil sertifikatene utløper. Dersom det skjer så vil Buypass varsle berørte Abonnenter og innhente aksept for å overføre slike data.

5.1.2 Formål

Disse opplysningene vil ikke uten Abonnentens samtykke bli benyttet til annet enn nødvendig kommunikasjon eller produksjon av tjenester under denne Abonnentavtalen. Opplysningene vil bli slettet så fort avtalen ikke lenger er gjeldende, med mindre fortsatt oppbevaring er pålagt gjennom lov.

5.1.3 Samtykke

Ved å akseptere Abonnentavtalen, samtykker Abonnenten til at Buypass kan behandle Abonnent- og personopplysninger som beskrevet i denne avtalen.

5.1.4 Rett til innsyn, endring og sletting

Buypass er behandlingsansvarlig for disse opplysningene og Abonnenten kan rette spørsmål knyttet til behandling av personopplysninger til Buypass Kundeservice.

Abonnenten har også rett til å kreve innsyn i og eventuell retting av personopplysninger som er registrert i tilknytning til Abonnenten.

Abonnenten har også rett til å kreve at personopplysninger om enkelte roller knyttet til Abonnenten blir slettet, med mindre fortsatt oppbevaring er pålagt gjennom lov.

5.1.5 Sikkerhet for opplysningene

Buypass har ansvar for sikkerheten knyttet til personopplysningene og skal gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for at tilfredsstillende informasjonssikkerhet i overensstemmelse med det til enhver tid gjeldende lovverk for dette.

Buypass har taushetsplikt i forhold til personopplysninger som er registrert og vil ikke utlevere disse til tredjeparter, med mindre slik utlevering er påkrevet i henhold til rettskraftig dom, gjeldende lovgivning, eller etter Kundens eget skriftlige ønske eller krav.

5.2 Buypass' erstatningsansvar

Buypass' erstatningsansvar fremkommer av den til enhver tid gjeldende CPS for Buypass SSL Class 2 Certificates (Abonnentavtalen Del 3).

5.3 Sperring av SSL-sertifikat

Buypass kan på eget grunnlag sperre sertifikatet dersom Abonnenten ikke oppfyller vilkårene i denne avtalen eller dersom sertifikatet brukes til ulovlige aktiviteter som phishing eller svindel, eller misbrukes på andre måter.

Buypass kan også sperre SSL-sertifikatet dersom Buypass er blitt gjort oppmerksom på at viktig informasjon i sertifikatet er feil/unøyaktig eller dersom Abonnenten har opphørt.

Buypass kan når som helst varsle Abonnenten via Abonnentens Representanter om hendelser som krever at SSL-sertifikater må sperres, og sperre berørte sertifikater innen 24 timer eller 5 dager avhengig av alvorlighetsgraden av hendelsen. Hendelser som krever at sertifikater sperres kan for eksempel være endringer i krav, kompromitterte nøkler og kompromitterte algoritmer.

Dersom sertifikatet er sperret på bakgrunn av en av årsakene oppgitt under, vil årsak til sperring angis ved sperring og inkludert som årsakskode på CRL og OCSP (se også 4.4):

- Buypass mottar bevis for at den private nøkkelen er kompromittert (keyCompromize #1)
- Buypass er gjort kjent med at Abonnentens organisasjonsnavn eller annen identitetsinformasjon i sertifikatet er endret (affiliationChanged #3)
- Buypass finner det nødvendig å sperre sertifikatet fordi det ikke lenger tilfredsstiller gjeldende krav som angitt i CP/CPS (superseded #4)
- Buypass er gjort kjent med at domener i sertifikatet ikke lenger er tillatt brukt (cessationOfOperation #5)
- Buypass mottar bevis for at sertifikatet er blitt misbrukt, eller er kjent med at Abonnenten misligholder sine forpliktelser etter Abonnentavtalen (privilegeWithdrawn #9)

Dersom sertifikatet sperres av andre årsaker så vil ingen årsakskode inkluderes.

Abonnenten varsles dersom Buypass sperrer et SSL-sertifikat.

6 Varighet av Abonnentavtalen

Abonnentavtalen varer så lenge som SSL-sertifikatene underlagt denne avtalen er gyldig eller til de eventuelt blir sperret. Abonnenten er selv ansvarlig for å bestille nye SSL-sertifikater før de aktive SSL-sertifikatene utløper.

Dersom Abonnenten misligholder sine forpliktelser etter Abonnentavtalen, og ikke retter opp misligholdet innen rimelig frist satt av Buypass, kan Buypass heve Abonnentavtalen med øyeblikkelig virkning. Dersom misligholdet er av en slik art at det ikke lar seg rette opp, kan Buypass heve Abonnentavtalen umiddelbart. Ved en slik heving av Abonnentavtalen vil de SSL-sertifikater underlagt denne avtalen sperres.

Buypass kan endre innholdet i Abonnentavtalens Del 3 (CPS) ved å publisere en oppdatert CPS på Buypass Web. Den ny CPS gjelder da for bruk av SSL-sertifikatet som finner sted etter at den nye CPS ble publisert.

7 Verneting og lovvalg

Dersom det oppstår en uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandling eller mekling, kan hver av partene forlange at tvisten bringes inn for Oslo tingrett som eksklusivt verneting.

Forholdet mellom Abonnenten og Buypass reguleres av norsk lov.

8 Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll slik at oppfyllelse av denne avtalen er umulig og som etter norsk rett må regnes som Force Majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

9 Kontaktdetaljer Buypass

Buypass AS
Postboks 4364 Nydalen
Nydalsveien 30 A
N-0402 Oslo

Se Buypass Web, e-post: kundeservice@buypass.no

Buypass sperretjeneste:
Se Buypass Web

Kundeservice:
Se Buypass Web, e-post:
kundeservice@buypass.no